**VENDER DESDE EL CORAZÓN RECURSOS DEL LIBRO PARA WEBSITE PROFIT EDITORIAL (25. 07.11)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PÁG.** | **TÍTULO** | **CONTENIDO** | **URL (en su caso) si no, ver archivo en CD adjunto.** |
| 24 | ‘Mis valores, nuestros valores’ | Actividad 1. PDF | CD |
| 33 | ‘El terceto mágico’ | Actividad 2. PDF | CD |
| 38 | ‘Test de empatía’ | Actividad 3 | <http://progresopersonal.com/testempt.pdf> |
| 45 | ‘La ventana de Johari’ | Recurso en PDF | CD |
| 52 | ‘Las manos’ | Recurso en Clip mm | <http://www.youtube.com/watch?v=rSKHTbyjhx4&playnext=1&list=PLFBFAB03FAD6F09DC>  <http://www.youtube.com/watch?v=-_mcC3PO1mo&feature=related> |
| 58 | ‘Test de escucha activa’ | Actividad 4. PDF | CD |
| 67 | ‘Conductas asertivas’ | Actividad 5. PDF | CD |
| 75 | ‘El secreto’ | Recurso en Clip mm | <http://www.youtube.com/watch?v=kh24HBz9m58> |
| 76 | ‘Test de Asertividad y Autoestima’ | Actividad 6. PDF | <http://www.psicoarea.com/autoestima_test.htm> |
| 87 | ‘Nuestro cerebro altruista’ | Recurso en documental Internet | <http://www.rtve.es/alacarta/videos/redes/redes-nuestro-cerebro-altruista/731612/> |
| 111 | ‘El Cliente y usted’: cómo iniciar la entrevista | Recurso en Clip mm | <http://www.youtube.com/watch?v=2SSLhlRwHFI> |
| 130 | ‘Técnicas de cierre’ | Actividad 7. PDF | CD |
| 133 | ‘Solicite el pedido y obténgalo! | Recurso en Clip mm | <http://www.youtube.com/watch?v=9NfgkGI0ASg&feature=related>  <http://www.youtube.com/watch?v=Znatw26rnbA&feature=related> |
| 135 | ‘La satisfacción del Cliente’ | Recurso en website | <http://www.puromarketing.com/53/9069/conocemos-satisfaccion-nuestros-clientes-evaluamos-siguiendo-metodologia-adecuada.html> |
| 138 | ‘Informe Tatum©’ | Recurso en website en PDF | <http://www.tatum.es/intranet/tatum2003/fotos/pub_fichero182.pdf> |
| 144 | ‘Solventar quejas’ | Recurso en clips mm | <http://www.youtube.com/watch?v=MhCsaxHGp04&playnext=1&list=PL882BC2FDBE9681AA> |
| 147 | ‘¿Quién se llevó mi queso?’ | Recurso en clip mm | <http://www.youtube.com/watch?v=x5hl7sWNkBk> |
| 150 | ‘La mente humana’ | Recurso en clip mm | <http://www.youtube.com/results?search_query=acompasamiento-1&aq=f> |
| 153 | ‘Test representación dominante’ | Actividad 8. PDF | CD |
| 157 | ‘Redefinir el marco’ | Actividad 9. PDF | CD |

Alfons M. Viñuela